

K O S E K I ちゃん通信



イメージキャラクター
KOSEKI ちゃん

戸籍窓口業務の外部委託

厳しい残暑が続いている中、日々の業務大変お疲れ様です。

皆さんは戸籍の窓口業務の外部委託についてどう思いますか？私は一般人として、個人情報の取扱いだけきちんとしてもらえれば別に良いかな…と思っていました。外部委託によって待ち時間が減ったり、職員の方の負担が軽くなったりするのであれば、良いことではないかと…。しかし、そんなに単純な話ではなく、問題となっていることも多いようです。



その中でも、個人情報の管理の問題がいちばん大きいと言えるのではないのでしょうか。戸籍事務は、住民の方の人権を取り扱う重要な業務です。法律で厳しく課せられているその秘密を守ること、管理することの義務を、民間業者の方に委ねてしまって良いのか…という不安の声があるようです。



また、複雑な戸籍事務を民間業者の方がどこまで理解できるか、という不安要素もあるようです。戸籍事務は、すべてがマニュアル通りにはいかないものです。民間業者の方が、イレギュラー発生時に（そうでなくとも）分からないからといって、自治体職員に対応方法を相談し指示を受けてしまうと、「業務委託」ではなく「派遣労働」に当たってしまい、労働者派遣法に違反してしまうそうです。

窓口の外部委託が進められている傾向にあります。職員の皆様はどう思われますか？ 【亀山記】

委託先の業者にミスがあった場合、責任の所在は業者？行政？どのように整理をするのかも根深い課題なのは…【代表取締役 岩永】

KOSEKI ガイド「日数計算機能」



起算日、終了日を指定することで、起算日から終了日までの経過日数を表示することができます。期限の定められている届出や、起算日から 300 日後、200 日後の計算等、カレンダーで数えなくても瞬時に表示することができます。

水戸市役所に導入していただき、好評を頂いております。無償で貸出を行っておりますので、詳しくはお問い合わせいただくか、HP をご覧ください。



有限会社 アポロ情報工業

☎029-202-0241 E-mail: info@ijk-inc.com 担当: 余語・亀山

www.ijk-inc.com